

Záruční servis svozem

Nabízíme vám rychlou opravu vašich zařízení značky Canon **prostřednictvím svozu** do autorizovaného servisu Can-j-servis s.r.o pro zařízení:

SELPHY	(všechny řady)
PIXMA	(všechny řady)
MAXIFY	(všechny řady)
i-SENSYS	(všechny řady)
i-SENSYS X	(všechny řady)
imagePROGRAF	PRO-310, PRO-1100
imageFORMULA	DR-C230, DR-C240, DR-F120, DR-S250N, DR-M1060 II, DR-M140 II, DR-M160 II, DR-M260, P-208 II, P-215 II, RS-40, DR-S350NW

1. Co budete potřebovat k založení případu ?



- **Sériové číslo** (S/N) - najdete na štítku zařízení.
- **Číslo modelu** (P/N, Product No.) - například: 5951C008.
- **Záruční list** nebo **fakturu** v elektronické podobě*.

*Pokud dokumenty nemůžete najít, kontaktujte nás a my vám kopii zašleme na e-mail.

2. Jak objednat opravu v místě instalace ?



- Vyplňte **jednoduchý formulář** (odkaz [ZDE](#))
- Na e-mail servis@can-j-servis.cz zašlete doklady*
- Přeprava zařízení do i ze servisu je zcela **zdarma**.
- Limit hmotnosti zásilky je **30 kg**.
- Služba je dostupná **po celé ČR**.

3. Jak připravit zařízení k odeslání?



- Zařízení zabalte do pevného obalu (nejlépe **originálního**)
- Zásilku označte nápisy „**KŘEHKÉ**“ nebo „**NEKLOPIT**“.
- Do balení vložte kopii **nákupního dokladu**